

ALGEMENE VOORWAARDEN INTERIEURBOUW | ALYND B.V.

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden interieurbouw wordt verstaan onder:

Aanbod:	ieder door ALYND gedaan aanbod tot het leveren van Producten aan Consument of Afnemer, waaronder iedere offerte of prijsopgave van ALYND;
Afnemer:	de natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is ingeschreven in het handelsregister en een Overeenkomst met ALYND aangaat of aan wie ALYND een Aanbod doet;
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden interieurbouw van ALYND;
Consument:	de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een Overeenkomst met ALYND aangaat of aan wie ALYND een Aanbod doet;
Derden:	elke partij die geen directe contractspartij is bij een Overeenkomst;
ALYND:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht ALYND B.V., gevestigd te (1121 AA) Landsmeer, aan de Noordeinde 17b, ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer 89727460;
Overeenkomst:	elke afspraak en elke koop- en aannemingsovereenkomst tussen ALYND en Consument of Afnemer voor het (op)leveren van Producten door ALYND aan Consument of Afnemer, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop;
Partijen:	ALYND en Consument of Afnemer gezamenlijk;
Producten:	de in het Aanbod of de Overeenkomst beschreven en door ALYND aan Consument of Afnemer te leveren zaken, de te verrichten werkzaamheden of het op te leveren werk, waaronder het (ruimtelijk) ontwerp, de verkoop en de fabricage van interieurs en interieuronderdelen zoals meubelmaatwerk.

2. Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing op ieder Aanbod en op alle Overeenkomsten, alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, waarbij ALYND aan Consument of Afnemer Producten levert en alle door ALYND aan Consument of Afnemer verstrekte facturen.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden van Afnemer of van Derden is uitgesloten, tenzij ALYND de toepasselijkheid van dergelijke algemene voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard.
- 2.3 Afwijkende voorwaarden, wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd en door Partijen zijn ondertekend.
- 2.4 Wanneer enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst om welke reden dan ook op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is, of vernietigd wordt, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht. Partijen zullen dan over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud en het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5 Wanneer ALYND niet steeds strikte nakoming van deze Algemene Voorwaarden verlangt, leidt dit er niet toe dat de (betreffende) bepalingen hiervan niet van toepassing zijn, of dat ALYND het recht verliest om in andere gevallen de strikte nakoming van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.6 Bij de uitleg van de betekenis van deze Algemene Voorwaarden wordt de Nederlandse versie als leidend beschouwd.
- 2.7 Wanneer er een tegenstrijdigheid bestaat tussen een Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of het Aanbod, prevaleert achtereenvolgens: de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en ten slotte het Aanbod.
- 2.8 ALYND is gerechtigd Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Informatie

- 3.1 Consument of Afnemer dient voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst aan ALYND alle essentiële informatie, technische details en documenten te verschaffen in verband met de door ALYND (op) te leveren Producten. Consument of Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens Consument of Afnemer verstrekte informatie en documenten waarop ALYND haar Aanbod baseert.
- 3.2 Consument of Afnemer stelt zich beschikbaar voor het beantwoorden van vragen van ALYND waarvan de antwoorden nodig zijn voor het opstellen van het Aanbod dan wel voor de uitvoering van de Overeenkomst. Als deze informatie uitblijft, mag ALYND haar werkzaamheden opschorten en wordt een eventueel overeengekomen leveringstermijn verlengd met de tijd die Consument of Afnemer nodig heeft gehad om de vragen afdoende te beantwoorden.

4. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 Ieder Aanbod van ALYND is vrijblijvend. ALYND heeft het recht om het Aanbod binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door Consument of Afnemer te herroepen.
- 4.2 Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten, eventueel te verrichten werkzaamheden en de (financiële) afspraken daarover. De beschrijving in het Aanbod en de inhoud van overige bij het Aanbod verstrekte gegevens zoals (informatie)brochures is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door Consument of Afnemer mogelijk te maken. Consument of Afnemer kan zich niet beroepen op kennelijke druk-, zet-, type-, programmeer- of programmafouten in/op de Website, folders, aanbiedingen of andere uitingen van ALYND.
- 4.3 Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de opdrachtbevestiging van ALYND.

5. Prijzen en tarieven

- 5.1 Alle prijzen en tarieven in het Aanbod of de Overeenkomst zijn in euro. Voor zover onvermeld gelaten, zijn alle prijzen exclusief btw en eventuele invoerrechten, accijnzen en andere overheidsbelastingen, heffingen en rechten. De prijzen en tarieven zijn ook exclusief verzend- of leveringskosten, waaronder de kosten van laden, lossen en (horizontaal en verticaal) transport, verpakkings- en emballagekosten, montage- en installatiekosten, reis- en verblijfskosten, kosten van inbedrijfstelling, kosten voor bouwkundige werkzaamheden, kosten voor het aansluiten van (nuts)voorzieningen, kosten ter voorkoming of beperking van schade en kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 De Overeenkomst wordt door ALYND uitgevoerd voor een vaste aanneemsom of op regiebasis. Wanneer ALYND de Producten op regiebasis (op)levert, zal ALYND de prijsfactoren en kosten, zoals uurtarieven en eenheidsprijzen van materialen voorafgaand aan de definitieve bestelling aan Consument of Afnemer kenbaar maken.
- 5.3 Wanneer prijzen en/of tarieven van (kost)prijsbepalende factoren van Producten, zoals bijvoorbeeld lonen, grondstofprijzen, materialen, valutaverschillen, transportkosten, invoerrechten, verzekeringstarieven of (overheids)heffingen een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is ALYND gerechtigd om de overeengekomen prijzen

van de Producten op enig moment dienovereenkomstig te wijzigen richting de Afnemer. Tegenover een Consument geldt het bovenstaande enkel wanneer overeengekomen is dat de aflevering langer dan drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal plaatsvinden.

6. Meer- en minderwerk

- 6.1 Partijen kunnen na de totstandkoming van de Overeenkomst meer- of minderwerk met elkaar afspreken, waarop deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing zijn.
- 6.2 Meerwerk betekent elke door Consument of Afnemer gewenste toevoeging of verandering aan de Producten die niet in de Overeenkomst is opgenomen en welke een prijsverhoging van de vaste aanneemsom tot gevolg heeft of een verhoging van meer dan 10% van de richtprijs bij regiebasis. Minderwerk betekent elk gedeelte van de Overeenkomst dat niet wordt uitgevoerd.
- 6.3 ALYND zal Consument of Afnemer tijdig wijzen op de uit meerwerk voortvloeiende prijsverhoging zoals bedoeld in artikel 6.2, tenzij Consument of Afnemer de noodzaak hiervan uit zichzelf had moeten begrijpen.

7. Levertijd en termijnen

- 7.1 Levertermijnen, uitvoeringsperioden en andere termijnen zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten van de Overeenkomst bekende informatie en geldende omstandigheden.
- 7.2 Opgegeven of overeengekomen levertermijnen, uitvoeringsperioden en andere termijnen gelden bij benadering en zijn nooit te beschouwen als een fatale termijn.
- 7.3 Levertermijnen, uitvoeringsperioden en andere termijnen gaan pas in na de totstandkoming van de Overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 4.3, en nadat ALYND van Consument of Afnemer betaling van de eerste termijn, overeenkomstig artikel 11.1, heeft ontvangen.
- 7.4 Meerwerk behelst dat de indicatieve levertijd en termijnen kunnen opschuiven.

8. Uitvoering van de Overeenkomst

- 8.1 Consument of Afnemer stelt ALYND in de gelegenheid om de Overeenkomst uit te voeren en de Producten (op) te leveren.
- 8.2 Consument of Afnemer dient er op zijn kosten zorg voor te dragen dat tijdig alle (definitieve) vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen (van de overheid of van Derden), certificaten, registraties en gegevens worden verkregen die benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst door ALYND. Consument of Afnemer dient ALYND op haar eerste verzoek een afschrift van de hiervoor genoemde documenten toe te zenden.
- 8.3 Consument of Afnemer dient er zorg voor te dragen dat ALYND tijdig toegang heeft tot het terrein, het gebouw of de woning waar ALYND Producten moet (op)leveren of werkzaamheden moet verrichten en dat dit terrein, dit gebouw of deze woning kan worden afgesloten of afgeschermd.
- 8.4 Consument of Afnemer dient er op zijn kosten zorg voor te dragen dat er (voldoende) aansluitmogelijkheden beschikbaar zijn voor (nuts)voorzieningen, waaronder elektriciteit, gas, water, licht, internet en verwarming, die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst door ALYND.
- 8.5 Consument of Afnemer dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen dat eventueel benodigde hulp- of transportmiddelen die benodigd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst met de vereiste bediening op locatie aanwezig zijn en ter beschikking staan aan ALYND.
- 8.6 Consument of Afnemer er zorg voor te dragen dat Derden geen
- 8.7 Consument of Afnemer dient er zorg voor te dragen dat Derden die niet betrokken zijn bij het uitvoeren van de Overeenkomst geen werkzaamheden verrichten waardoor het (op)leveren van de Producten vertraging ondervindt.
- 8.8 Wanneer de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door omstandigheden, zoals opgenomen in de artikelen 8.1 tot en met 8.7, die Afnemer of Consument kunnen worden toegerekend, dient Consument of Afnemer de als gevolg daarvan door ALYND geleden schade en kosten te vergoeden.

9. Af- of oplevering en risico-overgang

- 9.1 Aflevering vindt plaats door ontvangst van de Producten door Consument of Afnemer of een door Consument of Afnemer aangewezen Derde die niet de vervoerder is, op het door Consument of Afnemer aangewezen adres in Nederland.
- 9.2 Consument of Afnemer is verplicht om aan de aflevering mee te werken en de Producten op de overeengekomen plaats in ontvangst te nemen.
- 9.3 Bij gebreke van aflevering van de Producten door Consument of Afnemer, behoudt ALYND zich het recht voor eventueel daaraan verbonden kosten (inclusief kosten voor opslag en vervoer) door te berekenen aan Consument of Afnemer.
- 9.4 Aflevering wordt geacht te zijn geweigerd wanneer de bestelde Producten ter aflevering zijn aangeboden maar aflevering (feitelijk) onmogelijk is gebleken. Het opgeven van een foutief of onvolledig adres komt voor rekening en risico van Consument of Afnemer. De dag waarop aflevering wordt geweigerd geldt als de dag van aflevering.
- 9.5 Wanneer van toepassing, zijn de Producten opgeleverd als ALYND aan Consument of Afnemer heeft medegedeeld dat de Producten zijn voltooid en Consument of Afnemer de Producten heeft aanvaard.
- 9.6 De Producten worden geacht te zijn opgeleverd als:
- er veertien (14) dagen zijn verstreken na de mededeling van ALYND aan Consument of Afnemer dat de Producten zijn voltooid en Consument of Afnemer de Producten hierbinnen niet heeft aanvaard of deze onderbouwd heeft geweigerd;
 - Consument of Afnemer (een deel) van de Producten in gebruik heeft genomen;
 - Consument of Afnemer de Producten niet heeft goedgekeurd door geringe gebreken of ontbrekende onderdelen die ingebruikname door Consument of Afnemer niet hinderen en door ALYND binnen dertig (30) dagen kunnen worden hersteld of geleverd.
- 9.7 De Producten zijn voor rekening en risico van Consument of Afnemer vanaf het moment van af- of oplevering. Als Consument of Afnemer de Producten afhaalt, gaat het risico van de Producten over op het moment van overdracht van de Producten.
- 9.8 Geringe afwijkingen van de uiteindelijke Producten in onder meer kwaliteit en kleur(nuances) van glas, hout of andere (natuurlijke) materialen, kunnen nooit als een (te herstellen) tekortkoming worden gekwalificeerd.

10. Overmacht

- 10.1 Wanneer ALYND door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmachtssituatie was te voorzien, is ALYND gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan Consument of Afnemer de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel, zulks ter keuze van ALYND, de Overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 10.2 ALYND zal Consument of Afnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. In geval van opschorting zoals bedoeld in Artikel 10.1 zal ALYND op een later moment alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 10.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor ALYND tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals brand, vorst, werkstaking of werkuitsluiting, oproer, oorlog, terrorisme, cybercriminaliteit, pandemie, overheidsmaatregelen zoals invoer- of uitvoerbeperkingen of andere leverings- of handelsbeperkingen, niet (tijdig) presteren van (toe)leveranciers, onderaannemers, transporteurs of andere ingeschakelde Derden, elektriciteitsstoringen, computer-, telefoon- en internetstoringen, verlies, diefstal of verduistering uit ALYND' werkplaatsen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van ALYND kan worden

- gevergd dat zij haar verplichtingen tegenover Consument of Afemer (verder) nakomt. Overmacht van ALYND's (toe)leveranciers, onderaannemers, transporteurs of andere ingeschakelde Derden wordt ook geacht Overmacht te zijn van ALYND.
- 10.4 Wanneer de overmacht aan de zijde van ALYND langer duurt dan vijf (5) maanden is Consument of Afemer bevoegd om de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 11. Factureren en betaling**
- 11.1 Tenzij anders overeengekomen, zal ALYND 50% van de totale prijs van de Producten factureren bij de totstandkoming van de Overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 4.3. Vervolgens zal ALYND 30% van de totale prijs factureren bij de start van de productie van de Producten en 15% van de totale prijs bij de start van de montage van de Producten. De slotbetaling van 5% van de totale prijs zal ALYND factureren bij (op)levering of ingebruikname van de Producten.
- 11.2 Consument of Afemer dient het op de factuur vermelde totaalbedrag inclusief btw uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te hebben voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.3 Betaling dient netto plaats te vinden door bijschrijving op de door ALYND aangewezen bankrekening van ALYND. De op de bankafschriften van ALYND aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 11.4 Binnenkomende betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, boetes en rente, en strekken vervolgens ter voldoening van de oudste bij ALYND openstaande rekeningen, onafhankelijk van een andere aanwijzing door Consument of Afemer.
- 11.5 Wanneer Consument niet binnen de overeengekomen betalingstermijn het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, en Consument door ALYND is aangemaand met inachtneming van een betaaltermijn van veertien (14) dagen, is Consument van rechtswege in verzuim. Vanaf de dag dat Consument in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is Consument gehouden tot vergoeding van wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW. Daarnaast is Consument gehouden buitengerechtelijk incassokosten te vergoeden in overeenstemming met de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten behorend bij de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
- Specifiek voor Afemer:
- 11.6 Afemer is niet gerechtigd om zijn betalingsverplichtingen tegenover ALYND op te schorten of te verrekenen.
- 11.7 Als Afemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is Afemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf de dag dat Afemer in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is ALYND gerechtigd om een vertragsrente van 1,5% door te belasten over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal gelden, dan wel de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW, wanneer de handelsrente hoger is dan de contractuele rente. Afemer is telkens na verloop van een jaar 'rente op rente' verschuldigd, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 6:119a lid 3 BW. Een en ander geldt onverminderd het recht van ALYND op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- 11.8 Alle (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten van invordering van het door Afemer aan ALYND verschuldigde, komen voor rekening van Afemer. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvragen, incassokosten en de kosten van door ALYND ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen. De door ALYND te maken buitengerechtelijke incassokosten die ALYND in rekening kan brengen bedragen - mede in het kader van een boetewerking - ten minste 15% van het totale door Afemer aan ALYND verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 750, te vermeerderen met btw, onverminderd het recht van ALYND op een volledige vergoeding van schade en kosten ten aanzien van de incasso van de verschuldigde bedragen.
- 11.9 Afemer dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk te hebben ingediend bij ALYND, bij gebreke waarvan facturen worden geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door Afemer, en klachten ter zake niet meer worden aanvaard door ALYND.
- 12. Opzegging van de Overeenkomst**
- 12.1 Wanneer Consument of Afemer de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst op te zeggen, is Consument of Afemer de voor het gehele werk geldende prijs aan ALYND verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor ALYND uit de opzegging voortvloeien.
- 12.2 Als er een vaste aanneemsom is overeengekomen, bedraagt de door Consument of Afemer aan ALYND verschuldigde vergoeding tussen het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst en de start van de productie van de Producten 10% van de vaste aanneemsom. Na de start van de productie van de Producten is Consument of Afemer de volledige vaste aanneemsom aan ALYND verschuldigd.
- 12.3 Wanneer de Overeenkomst door ALYND wordt uitgevoerd op regiebasis, wordt de door Consument of Afemer verschuldigde vergoeding berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die ALYND over de gehele Overeenkomst zou hebben gemaakt.
- 13. Reclame**
- 13.1 Consument kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen bewakende tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk heeft geklaagd bij ALYND. Bij een koop moet de klacht gebeuren binnen bewakende tijd na de ontdekking plaatsvinden, waarbij een klacht binnen een termijn van twee (2) maanden na de ontdekking tijdig is.
- 13.2 Iedere klacht dient voorzien te zijn van alle relevante informatie om de klacht goed te kunnen onderzoeken zoals de datum van aflevering, het adres waar de Producten zijn afgeleverd, een gedetailleerde beschrijving en motivering van de klacht en eventueel relevant beeldmateriaal. Ook is Consument of Afemer gehouden een gebrekkig onderdeel te bewaren en op eerste verzoek aan ALYND te retourneren.
- Specifiek voor Afemer:
- 13.3 Afemer dient de Producten (inclusief verpakking en gebruiksaanwijzing) direct na aflevering zo volledig mogelijk te inspecteren en de volledigheid te controleren.
- 13.4 Klachten over ontbrekende of beschadigde (onderdelen van) Producten, verpakking, afwijkingen in maat, getal, of andere afwijkingen ten aanzien van de overeengekomen productspecificaties die redelijkerwijs kunnen worden ontdekt bij deze inspectie dienen door Afemer, op straffe van verval van alle rechten, binnen veertien (14) dagen na aflevering schriftelijk te worden gedaan.
- 13.5 Onverminderd het voorgaande, kan Afemer op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet uiterlijk binnen twee (2) maanden na aflevering en binnen een termijn van veertien (14) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk heeft geklaagd.
- 13.6 Het indienen van een reclame schort de betalingsverplichting van Afemer niet op. Afemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van eventuele overige bestelde Producten.
- 14. Garantie en aanspraken**

- 14.1 Met inachtneming van het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde garandeert ALYND gedurende twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf het moment van af- of oplevering zoals bedoeld in de artikelen 9.1 en 9.2, de deugdelijkheid van de door haar op- en afgeleverde Producten.
- 14.2 Consument of Afemer blijft in geval van een garantieclaim gehouden tot afname en betaling van eventuele overige bestelde Producten. Een (terechte) garantieclaim geeft geen recht op opzegging van de Overeenkomst.
- 14.3 De in dit artikel opgenomen garantieverplichting van ALYND geldt in ieder geval niet wanneer:
- een gebrek voortvloeit uit onjuistheden in de door of namens Consument of Afemer aan ALYND opgedragen werkzaamheden;
 - een gebrek voortvloeit uit onjuistheden in de door Consument of Afemer verlangde constructies van Producten of werkwijzen van ALYND;
 - een gebrek voortvloeit uit het feit dat ALYND onvolledige of onjuiste informatie heeft ontvangen van of namens Consument of Afemer met betrekking tot het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - een gebrek voortvloeit uit het feit dat Consument of Afemer de Producten op een andere wijze gebruikt dan in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming van de Producten;
 - wijzigingen of reparaties aan de Producten zijn verricht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming hiertoe van ALYND;
 - de geleverde Producten zijn aangetast door van buitenaf komende oorzaken of normale slijtage;
 - de Consument of Afemer enige uit de onderliggende Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen tegenover ALYND niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt of is nagekomen.
 - de wettelijke en/of de door ALYND gegeven aanwijzingen voor montage, hermontage, gebruik en/of controle en onderhoud van de Producten niet zijn opgevolgd.
- 14.4 Voor zaken die ALYND van Derden betreft, zijn haar verplichtingen tegenover Consument of Afemer nimmer groter, noch van langere duur, dan de (garantie)verplichtingen van die Derden tegenover ALYND.
- Specifiek voor Afemer:
- 14.5 Als de prestatie niet deugdelijk door ALYND is uitgevoerd, heeft ALYND de keuze om de prestatie opnieuw te verrichten, het geleverde aan te vullen of om Afemer te crediteren voor een evenredig deel van de koopprijs. ALYND is niet gehouden tot vergoeding van schade van Afemer vanwege het niet kunnen gebruiken van de Producten
- 14.6 Als ALYND kiest voor het opnieuw verrichten van de prestatie, dan bepaalt ALYND de wijze en het tijdstip van de uitvoering. Afemer zal op eerste verzoek en in overeenstemming met de instructies van ALYND ondeugdelijke Producten op eigen kosten retourneren aan ALYND. Wanneer ALYND bij nakoming van garantieverplichtingen (onderdelen van) Producten vervangt, worden deze eigendom van ALYND, vanaf het moment van vervanging.
- 14.7 Door herstel of vervanging van Producten of montage die opnieuw plaatsvindt, worden garantie- noch reclametermijnen gestuit of verlengd. Bij vervanging van niet-slijtdelen (zoals een motor) heeft de klant opnieuw 1 jaar garantie op dit onderdeel.
- 14.8 Reis-, verzend- en verblijfskosten van ALYND met betrekking tot (extra) te verrichte/verrichte werkzaamheden onder dit artikel komen voor rekening en risico van Afemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.9 Transportkosten voor het opnieuw leveren van de Producten komen voor rekening en risico van Afemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.10 ALYND is gerechtigd opvolgende leveranties op te schorten totdat klachten ongegrond zijn bevonden, of zijn verholpen, of ALYND en Afemer tot een vergelijk hierover zijn gekomen.
- 14.11 Na het verstrijken van de in artikel 14.1 genoemde termijn vervallen alle aanspraken van Afemer op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook. Ook de overige bepalingen van dit artikel zijn in geval van dergelijke aanspraken van overeenkomstige toepassing.
- 15. Aansprakelijkheidsbeperking en vrijwaringen**
- 15.1 Iedere vordering tot schadevergoeding van Consument of Afemer tegenover ALYND, behalve een vordering die door ALYND is erkend, verjaart één (1) jaar na de dag waarop Consument of Afemer bekend is geworden met de schade en de aansprakelijkheid van ALYND.
- 15.2 Consument of Afemer vrijwaart ALYND voor iedere vorm van aansprakelijkheid en voor alle kosten en schade van ALYND en Derden in verband met het gebruik van de Producten op een andere wijze dan in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming van de Producten.
- 15.3 ALYND is in geen geval aansprakelijk voor enige kosten of schade wanneer en voor zover deze voortvloeien uit het niet nakomen van aanwijzingen of instructies van ALYND of het niet-nakomen van gebruiks-, controle- en/of onderhoudsvereisten van Producten of in combinatie hiermee door Consument of Afemer gebruikte apparatuur, hardware of software. ALYND is ook niet aansprakelijk voor enige kosten of schade wanneer en voor zover deze voortvloeien uit door Consument of Afemer (onjuist) verstrekte informatie of documenten, door Consument of Afemer veroorzaakte vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst of wanneer deze ontstaan door Consument of Afemer ingeschakelde (toe)leveranciers, onderaannemers, transporteurs of andere Derden.
- Specifiek voor Afemer:
- 15.4 ALYND is in verband met of voortvloeiend uit een (nog te sluiten) Overeenkomst met Afemer, dan wel enige andere verbintenis uit de wet (zoals een onrechtmatige daad), niet aansprakelijk voor door Afemer of Derden geleden schade. Hieronder valt ook gevolgschade, bedrijfsschade, geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van aanspraken van Derden tegenover Afemer.
- 15.5 Voor schade veroorzaakt door handelingen of nalatigheden door personeel in dienst bij ALYND of andere personen van wiens diensten ALYND gebruik maakt, daaronder begrepen aanbevelingen of adviezen, is ALYND niet aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ALYND.
- 15.6 Afemer dient binnen één (1) kalendermaand nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met een schadeveroorzakend feit ALYND schriftelijk aansprakelijk te stellen voor geleden of nog te lijden schade. Bij gebreke hiervan kan Afemer zich hier niet meer op beroepen.
- 15.7 Ingeval ALYND, ondanks het bovenstaande (naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid) gehouden zou zijn tot betaling van schadevergoeding geldt dat ALYND's aansprakelijkheid tegenover Afemer, contractueel of anderszins, in ieder geval beperkt is tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van ALYND in het betreffende geval uitkeert.
- 15.8 Ingeval ALYND, ondanks het bovenstaande en meer specifiek artikel 15.7, (naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid) gehouden zou zijn tot betaling van schadevergoeding geldt dat ALYND's aansprakelijkheid tegenover Afemer, contractueel of anderszins, in ieder geval beperkt is tot de factuurwaarde van de door Afemer afgenomen Producten die aanleiding hebben gegeven tot het schadeveroorzakende feit dan wel (wanneer dit lager is) een bedrag van EUR 15.000 in totaal per reeks gebeurtenissen met een en dezelfde oorzaak.
- 15.9 Aansprakelijkheid beperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden welke in verband met de geleverde Producten door toeleveranciers van ALYND aan ALYND kunnen worden tegengeworpen, zullen door ALYND ook aan de Afemer kunnen worden tegengeworpen.
- 15.10 Verstrekte adviezen ontslaan Afemer niet van zijn verplichting de Producten (telkens) op hun geschiktheid voor de door hem beoogde doeleinden te onderzoeken, en deze in een voorkomend geval zo nodig buiten gebruik te stellen. De feitelijke toepassing en het gebruik van de Producten komen geheel voor rekening en risico van Afemer. ALYND is daarvoor niet aansprakelijk.
- 15.11 Afemer is gehouden ALYND, haar werknemers en door haar ingeschakelde partijen te vrijwaren en schadeloos te stellen in het geval van aanspraken van Derden in verband met de verkoop/levering en het bestaan en/of het gebruik van de Producten ter zake van schade waarvoor ALYND op grond van de Overeenkomst niet aansprakelijk is.

- 15.12 Afnemer zal personeelsleden van ALYND en door ALYND ingeschakelde Derden nimmer persoonlijk aanspreken in verband met een Overeenkomst. De werknemers van ALYND of door ALYND voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich tegenover Afnemer beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen, als waren zij bij die Overeenkomst zelf partij.
- 16. Geheimhouding**
- 16.1 Alle door ALYND aan Consument of Afnemer verstrekte informatie en gegevens (waaronder aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, berekeningen, technische gegevens, (bedrijfs)films, foto's, knowhow, modellen, andere beeld-, geluids- en informatiedragers of andere hulpmiddelen) van welke aard en in welke vorm dan ook zijn en blijven eigendom van ALYND en zijn vertrouwelijk.
- 16.2 Consument of Afnemer dient de informatie en gegevens in artikel 16.1 geheim te houden en het is Consument of Afnemer niet toegestaan om deze informatie en gegevens van ALYND te kopiëren, op te slaan, te publiceren, te veeleenvoudigen, openbaar te maken, aan Derden ter beschikking te stellen of anderszins te gebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ALYND.
- 16.3 Als Consument of Afnemer in strijd handelt met de artikelen 16.1 of 16.2, is Consument of Afnemer aan ALYND per overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 2.500,00, onverminderd het recht van ALYND om (volledige) schadevergoeding te vorderen.
- 17. Intellectuele eigendom**
- 17.1 ALYND wordt aangemerkt als respectievelijke maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte Producten (werken, modellen of vindingen). Aan ALYND komt het exclusieve recht toe om een octrooi, merk of model aan te vragen. Voorts wordt ALYND exclusief auteursrechtgebende op tot stand gebrachte Producten.
- 17.2 Alle rechten op de door ALYND geleverde Producten, waaronder begrepen intellectuele eigendomsrechten, berusten uitsluitend bij ALYND of haar licentiegevers. ALYND draagt bij de uitvoering van de Overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan Consument of Afnemer.
- 17.3 Als de door ALYND te leveren prestatie (mede) bestaat uit de levering van computerprogrammatuur, wordt de broncode niet aan Consument of Afnemer overgedragen. Consument of Afnemer verkrijgt uitsluitend ten behoeve van het normaal gebruik en behoorlijke werking van de zaak een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende gebruikerslicentie op de computerprogrammatuur. Het is Consument of Afnemer niet toegestaan om de licentie over te dragen of om een sublicentie af te geven. Bij verkoop van de zaak door Consument of Afnemer aan een derde, gaat de licentie van rechtswege over op de verkrijger van de zaak.
- 18. Eigendomsvoorbehoud en zekerheden**
- 18.1 De door ALYND geleverde Producten blijven haar eigendom tot het moment dat Consument of Afnemer aan al haar (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (zoals meerwerk, extra kosten en tussentijdse prijsverhogingen) heeft voldaan inclusief vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een Overeenkomst (zoals schade, rente, kosten en boetes), een en ander als bedoeld in artikel 3:92 Burgerlijk Wetboek. Een retentierecht op de Producten komt Consument of Afnemer niet toe.
- 18.2 Consument of Afnemer is gehouden ten aanzien van alle Producten waarop een eigendomsvoorbehoud van ALYND rust de in het maatschappelijke verkeer betamende zorgvuldigheid aan te wenden, ALYND toegang tot de Producten te verschaffen en ALYND onverwijld schriftelijk te informeren van iedere actie van Derden, die op voor ALYND nadelige wijze betrekking heeft of kan hebben op de geleverde Producten.
- 18.3 ALYND heeft het recht aan Consument of Afnemer geleverde Producten die eigendom van ALYND zijn gebleven, terug te (doen) nemen wanneer Consument of Afnemer niet aan zijn verplichtingen voldoet of ALYND aanleiding heeft om aan te nemen dat Consument of Afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen. Consument of Afnemer is verplicht deze terugname mogelijk te maken. De aan terugname verbonden kosten worden gedragen door Consument of Afnemer. Bij terugname wordt Consument of Afnemer gecrediteerd op basis van de factuurwaarde, of, ingeval van beschadiging van de Producten, op basis van de reële waarde in het economische verkeer.
- 18.4 Consument of Afnemer is gehouden Derden, zoals curatoren en beslagleggers die enig recht claimen met betrekking tot de Producten waarop ALYND een eigendomsvoorbehoud heeft, te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van ALYND. Consument of Afnemer dient ALYND hiervan in een voornoemd geval onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
- Specifiek voor Afnemer:
- 18.5 De Producten kunnen door Afnemer, behoudens in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, niet worden doorverkocht, gebruikt of bezwaard met enig zekerheidsrecht zolang hierop een eigendomsvoorbehoud van ALYND rust.
- 18.6 Het eigendomsvoorbehoud herleeft in de situatie dat Afnemer op enig moment aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, maar er nieuwe verplichtingen voor Afnemer ontstaan uit een nieuwe Overeenkomst.
- 18.7 Ter zake van alle zich onder ALYND bevindende Producten bestemd voor Afnemer behoudt ALYND zich een retentierecht voor, zolang Afnemer diens verplichtingen niet is nagekomen.
- 18.8 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities, is Afnemer gehouden (telkens) op eerste verzoek van ALYND naar diens oordeel nadere zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen tegenover ALYND. Zekerheid kan onder meer bestaan uit het stellen van een bankgarantie of het voldoen van voorschotbetalingen ter grootte van de bedragen als aangegeven door ALYND. ALYND is geen rente verschuldigd over voorschotbetalingen. Als Afnemer hieraan niet binnen de door ALYND gestelde termijn voldoet, raakt Afnemer direct in verzuim.
- 19. Toerekenbare tekortkoming, opschorting en beëindiging van de Overeenkomst**
- 19.1 Consument of Afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld van Consument of Afnemer tegenover ALYND zal onmiddellijk opeisbaar zijn wanneer:
- Consument of Afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt of Consument een verzoek doet om toegelaten te worden tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
 - Consument of Afnemer enige uit kracht der wet of van contractuele condities op hem rustende verplichtingen tegenover ALYND niet of niet geheel nakomt;
 - beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Consument of Afnemer;
 - Consument nalaat een aan ALYND verschuldigd factuurbedrag binnen de in de aanmaning gestelde termijn van veertien (14) dagen te voldoen;
 - een besluit wordt genomen en/of wordt overgegaan tot liquidatie van Afnemer of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer, of tot verkoop van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer, of de aard van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer wezenlijk wijzigt naar de mening van ALYND;
 - Afnemer nalaat een aan ALYND verschuldigd factuurbedrag binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - aan een bestuurder van Afnemer een civielrechtelijk bestuursverbod wordt opgelegd.
- 19.2 ALYND is in de in Artikel 19.1 genoemde situaties gerechtigd om haar verplichtingen evenredig op te schorten of om de Overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd ALYND's overige rechten, zoals rechten ten aanzien van al vervallen boetes, rente en het recht op schadevergoeding.

- 19.3 ALYND is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding tegenover Consument of Afnemer in geval van beëindiging van de Overeenkomst in overeenstemming met het in dit Artikel 19 bepaalde.
- 19.4 In geval van ontbinding is ALYND gerechtigd de Producten terug te nemen, vrij van alle rechten van Consument of Afnemer.
- 19.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven bepalingen in stand die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1 Op ieder Aanbod, gevoerde onderhandeling, Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een Overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de rechter die op grond van de Nederlandse wet bevoegd is om kennis te nemen van het geschil.

Opgesteld op 2 augustus 2023

